

AVISO DE PRIVACIDAD Forward Learning Development SAPI de CV, mejor conocido como Forward, con domicilio en calle Av. Jesus del monte 41 piso 14 interior 1526B col Jesús del monte Huixquilucan CP 52764 en la entidad de México, país México, y portal de internet www.forwardcompany.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente: ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: • Para uso de la plataforma • Prospección comercial En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: A través del correo info@forwardcompany.com y a través de la línea telefónica 55 3683 5173 La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines? Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: • Nombre • Fecha de nacimiento • Domicilio • Teléfono particular • Teléfono celular • Correo electrónico • Fotografía • Puesto o cargo que desempeña • Correo electrónico institucional • Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: A través de correo electrónico info@forwardcompany.com y vía telefónica 55 3683 5173 Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Dirección de correo electrónico en cuestión e identificación oficial b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Un escrito con el motivo de la solicitud, dirección de correo electrónico en cuestión, copia identificación oficial enviando al info@forwardcompany.com c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud 7 días hábiles? d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Base de datos electrónicas, documentos oficiales y expedientes personales en resguardo de la sociedad. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Jorge González b) Domicilio: calle Av. Jesus del monte 41 piso 14 interior 1526B col Jesús del monte Huixquilucan CP 52764, en la entidad Estado de Mexico, país Mexico c) Correo electrónico: info@forwardcompany.com d) Número telefónico: 55 3683 5173 Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los

casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Correo electrónico info@forwardcompany.com Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente: a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Dirección de correo electrónico en cuestión e identificaciones oficiales b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Un escrito con el motivo de la solicitud, dirección de correo electrónico en cuestión, copia de identificación oficial enviados al correo info@forwardcompany.com c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 7 días hábiles d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal? Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Un escrito con el motivo de la solicitud, correo electrónico en cuestión, copia de identificación oficial enviados al correo electrónico info@forwardcompany.com El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: Para contacto en prospección de ventas Para generar la mejor experiencia posible de comodidad al usuario al reconocer sus preferencias de localización y uso del software Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión Idioma preferido por el usuario Región en la que se encuentra el usuario Tipo de navegador del usuario Tipo de sistema operativo del usuario Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario Páginas web visitadas por un usuario Búsquedas realizadas por un usuario Publicidad revisada por un usuario Listas y hábitos de consumo en páginas de compras Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines: Destinatario de los datos personales Finalidad Google y similares Análisis estadístico de uso del sitio web ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de nuestra página web y correo electrónico registrado. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se avisará con al menos 30 días de anticipación a través de los medios establecidos, notificando a los usuarios sobre los cambios. Última actualización: 18/01/2021